

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки Челябинской области

В. В. Литке

27 февраля 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Челябинский педагогический колледж № 1»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1 Открытость и доступность информации об организации (93,2%)					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации о деятельности социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещениях (76 баллов)	Актуализация информации о деятельности организации на стендах колледжа (холл 1 этажа)	25.02.2025	Зам. директора по учебной работе, Морозова О.М.	Наличие на информационных стендах образовательной организации полной достоверной информации с QR-кодами	25.02.2025
Обеспечение повышения качества информации		постоянно		Своевременное обновление информации	
Показатель 1.3.2.					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности социальной сферы, размещенной на официальном сайте (90 баллов)					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности социальной сферы, размещенной на официальном сайте (90 баллов)	Актуализация информации на официальном сайте колледжа с учетом сведений о деятельности образовательной организации	14.03.2025	Преподаватели информатики Филатова М.С., Радугина О.П.	Наличие на официальном сайте колледжа полной достоверной информации	В течение 10 дней с момента изменения информации
Своевременное размещение информации на официальном сайте				Своевременное обновление информации	

баллов)	колледжа в соответствии с действующим законодательством			
2. Комфортность условий предоставления услуг (87,5%)				
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (37,5 из 50 баллов)	Наличие навигации внутри помещений колледжа	До 01.09.2025	Директор Энгельман М.А.	
	Наличие и доступность питьевой воды для получателей услуг	До 01.06.2025	Комendant Байдерина П.С.	
3. Доступность услуг для инвалидов (28%)				
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (12 из 30 баллов)	Наличие поручней в санитарных комнатах	До 01.09.2025	Комendant Байдерина П.С.	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (16 из 40 баллов)	Наличие информационных табличек по Брайлю	До 01.09.2025	Комendant Байдерина П.С.	
3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (0 из 30 баллов)	Информирование об удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	До 01.09.2025	Преподаватель информатики Филатова М.С.	
4. Доброжелательность, вежливость работников организации (71,6%)				
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной,	Организация работы педагога-психолога колледжа с членами приемной комиссии	С 01.04.2025 постоянно	Педагог-психолог Губаева Г.С.	С членами приемной комиссии проводятся занятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников приемной комиссии колледжа
				Постоянно

приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (значение показателя 26,4 из 40 баллов)						
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (27, 6 из 40 баллов)	Проведение Дополнительной разъяснительной беседы с работниками колледжа о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога» Работа педагога-психолога колледжа с коллективом	С 01.04.2025 постоянно	Директор Энгельман М.А. Педагог-психолог Губаева Т.С.	С работниками колледжа проводятся разъяснительные беседы о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога» С работниками колледжа проводятся занятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников колледжа	Постоянно	
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (17, 6 из 20 баллов)	Проведение Дополнительной разъяснительной беседы с работниками колледжа о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	Постоянно	Директор Энгельман М.А.	С работниками колледжа проводятся разъяснительные беседы о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	Постоянно	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг (75,4%)						
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг (26,4 из 40 баллов)	Анализ и корректировка в случае необходимости графиков работы работников Наличие навигации внутри помещений колледжа	До 01.09.2025	Директор Энгельман М.А. Зам. Директора по учебной работе, Морозова О.М.	Размещение на информационном сайте и официальном сайте обновленных графиков работы	Постоянно	
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Проведение Дополнительной разъяснительной беседы с работниками колледжа о соблюдении	Постоянно	Директор Энгельман М.А.	С работниками колледжа проводятся разъяснительные беседы	Постоянно	

работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экстренно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. (значение показателя 27,6 из 40 баллов)	«Кодекса профессиональной этики педагога»			о соблюдении «Кодекса профессиональной этики педагога»	
Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (17,6 из 20 баллов)	Разработка новых форм опросов и использование дистанционных методов мониторинга и анкетирования общественности	До 01.05.2022	Преподаватель информатики Филипова М.С.		